

ORLÉANS MÉTROPOLE VOUS INFORME

Information importante sur l'eau potable dans votre commune

Orléans Métropole mène une harmonisation de son territoire en termes d'exploitation des réseaux d'eau potable visant à rationaliser, moderniser et simplifier le service rendu aux usagers. Cette nouvelle organisation va entraîner le changement d'exploitant dans votre commune qui s'accompagnera d'une optimisation du tarif de l'eau potable.

Ainsi à partir du 1^{er} janvier 2019, votre nouvel exploitant des réseaux d'eau potable sera VEOLIA EAU.

Vous pourrez contacter votre exploitant pour toute question aux coordonnées ci-après. Pour les demandes techniques sur les réseaux d'eau potable, des rendez-vous à domicile pourront vous être proposés du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.

Coordonnées de votre service usagers

Téléphone	09 69 32 35 29 (numéro non surtaxé)
Site internet	www.service.eau.veolia.fr
Accueil	À la Maison de l'eau, rue de la tuilerie 45430 Chécy sans rendez-vous le <u>vendredi</u> de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
	À l'agence VEOLIA Eau, 499 rue de la Juine 45160 Olivet sans rendez-vous du <u>lundi au vendredi</u> de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30

Ce changement occasionnera quelques évolutions au niveau de la facturation qui vous seront expliquées dans un courrier d'information joint à la prochaine facture relative à votre contrat.

Souhaitant toujours vous proposer un service de qualité.